



# CALAMITEITENPLAN HLSK

## Doelstelling

Het doel van het calamiteitenplan is om een HLSK-groep met een calamiteit zo goed mogelijk te ondersteunen. Dit houdt onder andere in de ondersteuning bij directe zorg, de communicatie met betrokkenen, de communicatie binnen de HLSK, de communicatie met de pers, de nazorg en het laten doen van onderzoek naar de oorzaak.

Her doel is ook om het bestuur (zo veel als mogelijk) te ontzien bij een calamiteit. Dit omdat bij de zusterclub LLK is gebleken dat het tot extreem hoge stress kan leiden.

## Scope

Dit plan heeft betrekking op calamiteiten die op het ijs plaatsvinden:

- bij HLSK Club- en indien gewenst bij privé tochten,
- tijdens meer- en eendaagse tochten,
- in Nederland en het buitenland.

## Gebruikte termen

Calamiteit	Een voorval op het ijs waarbij 112 gebeld is
HLSK Crisis team	HLSK-ers die bij calamiteit plaatsnemen in een tijdelijk team die een getroffen groep ondersteunen
Bestuurslid	Een van de HLSK bestuursleden die als eerste bereikt is door de getroffen groep
Getroffen groep	Groep met HLSK deelnemers die op het ijs een calamiteit hebben
Teamleider	Leider van het HLSK Crisis team
Contactpersoon	De persoon die binnen de getroffen groep is aangewezen om contact op te nemen met het HLSK bestuur en het Crisis team.
WhatsApp groep	Whatsapp groep met HLSK-ers die bereid zijn om in geval van calamiteit zitting te nemen in het HLSK Crisis team



## Verloop van acties bij een calamiteit

Tijdens een calamiteit moet als volgt gehandeld worden:

Acties tijdens een calamiteit		
Actie	Wie	Hoe
Contact opnemen met hulpdiensten	Getroffen groep	Telefonisch
Contactpersoon onder de deelnemers getroffen groep aanwijzen	Getroffen groep	Overleg
Bestuurslid bellen - lijst bestuursleden afgaan tot er contact is met een bestuurslid	Contactpersoon	Telefonisch
Teamleider aanstellen	Bestuurslid	Telefonisch en in WhatsApp groep
Contactpersoon inlichten over wie teamleider is die het contact zal overnemen	Bestuurslid	Telefonisch
HLSK Crisisteam vormen en rollen verdelen	Teamleider	Telefonisch en in WhatsApp groep
Nieuwe WhatsApp groep maken met leden HLSK Crisisteam + Contactpersoon	Teamleider	Telefonisch en in WhatsApp groep
Contact met contactpersoon opnemen en overleggen over situatie en behoefte	Teamleider	Telefonisch
Zo snel mogelijk overleg inplannen en houden met crisisteam en contactpersoon	Teamleider	MS-teams of WhatsApp groepsbellen
Naar bevind van zaken alle noodzakelijke acties plannen en verdelen over de teamleden. In elk geval adresseren: - Inhoud communicatie - Informeren betrokkenen - Persbericht - Directe zorg - Nazorg	Crisisteam	MS-teams of WhatsApp groepsbellen
Uitvoeren acties	HLSK Crisisteam	Naar bevinding van zaken
Onderzoekcommissie benoemen daags na calamiteit	HLSK Bestuur	Telefonisch
Beëindiging optreden HLSK-crisisteam	HLSK-bestuur na verzoek Teamleider	
Onderzoek uitvoeren	Onderzoekcommissie	Naar bevinding van zaken
Incidentrapport presenteren aan HLSK-bestuur	Onderzoekcommissie	Online meeting
Onderzoekcommissie ontbinden	HLSK Bestuur	
Incidentrapport publiceren op Skridskonet en HLSK-site	HLSK Bestuur	

## Overige afspraken

### Bemensing Crisisteam (Whatsapp groep)

Om dit plan te laten werken moet het bestuur van de HLSK een bemensing voor het HLSK-crisisteam formeren op basis van competenties. Daarin moeten tenminste 12 mensen zitten die de 4 rollen samen bezetten: teamleider, woordvoerder deelnemers, woordvoerder pers, uitvoerder. Deze mensen zitten samen in de WhatsApp groep.



## Contact met thuisblijvers

De getroffen groep neemt zelf contact op met de thuisblijvers van de getroffen deelnemers.

## Specificatie rollen Crisisteam

### Teamleider

Zit de meetings voor, behoudt het overzicht en zorgt ervoor dat de verschillende activiteiten zo synchroon mogelijk verlopen en de communicatie inhoudelijk consistent is.

Gewenste competenties: stressbestendig, weet overzicht te houden, is voortdurend bereikbaar, kan een team aansturen.

### Woordvoerder deelnemers

Communiqueert naar de deelnemers van de HLSK.

Gewenste competenties: stressbestendig, inlevingsvermogen, emotioneel stabiel, sociaalvaardig.

### Woordvoerder pers

Zorgt voor een proactief persbeleid. De reeds bestaande contactpersonen (o.a. Volkskrant en NRC, redactie Op1) worden persoonlijk (per e-mail) benaderd, overige media via persbericht.

Gewenste competenties: stressbestendig, liefst ervaren in perscontacten, proactief, sterke communicator.

### Uitvoerder

Pakt alle taken op die het team verder nodig acht. Kan daarbij hulppersonen inschakelen.

Gewenste competenties: stressbestendig, proactief, kan hoofd- en bijzaken uit elkaar houden, sterke organisator.

## Flexibele inzet rollen

De rollen en bemensing zijn een indicatie. Nood breekt wet, door beperkte beschikbaarheid is het mogelijk dat de potentiële leden van het crisisteam een andere rol aannemen. Dit nav vermogen en voorlopige inschatting.

## Huidige bemensing HLSK Crisisteam

V= voorkeur, m=mogelijk

Basis rol HLSK-er (op alfabet)	Teamleider	Woordvoerder deelnemers	Woordvoerder pers	Uitvoerder
Albert	v			
Anne-Marth	v			
Carolien		v		
Edward	v			m
Erica				
Frits	m	m		v
Gert-Jan		v		
Hilde			v	
Jeroen		m	m	v
Max			v	
Rick				v
TomS				v



### Richtlijnen voor externe communicatie

Als de getroffen groep een privétocht aan het maken was zal in de externe communicatie geen nadruk gelegd worden op het verschil tussen een clubtocht en privétocht. Dit kan echter op een gepast moment in de communicatie worden gezegd en toegelicht.

Over Zweeds schaatsen als outdoor sport kan in algemene zin het volgende tegen de buitenwereld worden gezegd:

*“Schaatsen op ongeprepareerd natuurijs volgens het Zweedse veiligheidssysteem is onder normale omstandigheden een veilige outdoor sport, die je kunt vergelijken met toerskiën of kanovaren. Als je dat goed voorbereidt en je houdt je aan de veiligheidsrichtlijnen zijn de risico's beperkt. Het is een sport die door tienduizenden Zweden iedere winter wordt beoefend. Maar een dergelijke outdoor activiteit is natuurlijk nooit helemaal zonder risico. Het is te vroeg om iets te kunnen zeggen over de oorzaak van het ongeluk dat is gebeurd. Natuurlijk zal worden onderzocht hoe het heeft kunnen gebeuren, maar nu gaat eerst al onze aandacht en zorg uit naar de getroffen mensen.”*

### Oefenen

Het is wenselijk dat het HLSK-crisisteam oefent met een (oefen-) calamiteit. Liefst op een onverwacht moment en zonder dat de leden van het crisisteam bij de voorbereiding van de oefening betrokken waren. Het HLSK-bestuur kan twee gidsen die geen lid zijn van het crisisteam vragen voor een oefening te zorgen. Als frequentie voor de oefening houden we 1x per 2 seizoenen aan, met wisselende samenstelling van het crisisteam. Het bestuur is verantwoordelijk voor het tijdig in gang zetten van de tweejaarlijkse oefening.