



heeft verwijderd: 0

heeft verwijderd: 10

heeft verwijderd: 0

heeft verwijderd: 7

heeft verwijderd: 2020

CALAMITEITENPLAN HLSK

Doelstelling

Het doel van het calamiteitenplan is om een HLSK-groep met een calamiteit zo goed mogelijk te ondersteunen. Dit houdt onder andere in ondersteuning bij directe zorg, communicatie met betrokkenen, communicatie binnen de HLSK, communicatie met de pers, nazorg en het laten doen van onderzoek naar de oorzaak.

heeft verwijderd: de ondersteunen

Her doel is ook om het bestuur (zo veel als mogelijk) te ontzien bij een calamiteit. Dit omdat bij de zusterclub LLK is gebleken dat het tot extreem hoge stress kan leiden.

Scope

Dit plan heeft betrekking op calamiteiten die op het ijs plaatsvinden:

- bij HLSK Club- en indien gewenst bij privé tochten,
- tijdens meer- en eendaagse tochten,
- in Nederland en het buitenland.

Gebruikte termen

HLSK Crisisteam	HLSK-ers die bij calamiteit plaatsnemen in een tijdelijk team die een getroffen groep ondersteunen
Bestuurslid	Een van de HLSK bestuursleden die als eerste bereikt is door de getroffen groep
Getroffen groep	Groep met HLSK deelnemers die op het ijs een calamiteit hebben
Teamleider	Leider van het HLSK Crisisteam
Contactpersoon	De persoon die binnen de getrokken groep is aangewezen om contact op te nemen met het HLSK bestuur en het Crisisteam.
WhatsApp groep	Whatsapp groep met HLSK-ers die bereid zijn om in geval van calamiteit zitting te nemen in het HLSK Crisisteam

Verloop van acties bij een calamiteit

Tijdens een calamiteit moet als volgt gehandeld worden

Acties tijdens een calamiteit		
Actie	Wie	Hoe
Contact opnemen met hulpdiensten	Getroffen groep	Telefonisch
Contactpersoon aanwijzen	Getroffen groep	Overleg
Bestuurslid bellen <ul style="list-style-type: none"> - lijst bestuursleden afgaan tot er contact is met een bestuurslid - altijd als er sprake is van inzet van hulpdiensten c.q. als er ziekenhuisopname plaatsvindt 	Contactpersoon	Telefonisch
Teamleider aanstellen	Bestuurslid	Telefonisch en in WhatsApp groep
Contactpersoon inlichten over wie teamleider is die het contact zal overnemen	Bestuurslid	Telefonisch



heeft verwijderd: 0

heeft verwijderd: 10

heeft verwijderd: 0

heeft verwijderd: 7

Acties tijdens een calamiteit

Actie	Wie	Hoe
HLSK Crisis team vormen en rollen verdelen	Teamleider	Telefonisch en in WhatsApp groep
Nieuwe WhatsApp groep maken met leden HLSK Crisis team + Contactpersoon	Teamleider	Telefonisch en in WhatsApp groep
Contact met contactpersoon opnemen en overleggen over situatie en behoefte	Teamleider	Telefonisch
Zo snel mogelijk overleg inplannen en houden met crisisteam en contactpersoon	Teamleider	MS-teams of WhatsApp groepsbellen
Naar bevind van zaken alle noodzakelijke acties plannen en verdelen over de teamleden. In elk geval adresseren: <ul style="list-style-type: none"> - Inhoud communicatie - Informeren betrokkenen - Persbericht - Directe zorg - Nazorg 	Crisisteam	MS-teams of WhatsApp groepsbellen
Uitvoeren acties	HLSK Crisis team	Naar bevind van zaken
Onderzoekcommissie benoemen	HLSK Bestuur	Telefonisch
Beeindiging optreden HLSK-crisisteam	HLSK-bestuur na verzoek Teamleider	
Onderzoek uitvoeren	Onderzoekcommissie	Naar bevinding zaken
Incidentrapport presenteren aan HLSK-bestuur	Onderzoekcommissie	Online meeting
Onderzoekcommissie ontbinden	HLSK Bestuur	
Incidentrapport publiceren op Skridskonet en HLSK-site	HLSK Bestuur	

Overige afspraken

Bemensing Crisis team (Whatsapp groep)

Om dit plan te laten werken moet het bestuur van de HLSK een bemensing voor het HLSK-crisisteam formeren op basis van competenties. Daarin moeten tenminste 12 mensen zitten die de 4 rollen samen bezetten: teamleider, woordvoerder deelnemers, woordvoerder pers, uitvoerder. Deze mensen zitten samen in de WhatsApp groep.

Specificatie rollen Crisis team

Teamleider

Zit de meetings voor, behoudt het overzicht en zorgt ervoor dat de verschillende activiteiten zo synchroon mogelijk verlopen en de communicatie inhoudelijk consistent is.

Gewenste competenties: stressbestendig, weet overzicht te houden, is voortdurend bereikbaar, kan een team aansturen.

Woordvoerder deelnemers

heeft verwijderd: 1
de getroffen groep

... (1)

heeft verwijderd: c

heeft verwijderd: 8

heeft verwijderd: dubbel

heeft verwijderd: moeten

heeft verwijderd: een

heeft verwijderd: zitten, en met WhatsApp om weten om te gaan.

heeft verwijderd: 1



heeft verwijderd: 0

heeft verwijderd: 10

heeft verwijderd: 0

heeft verwijderd: 7

Communiqueert naar alle direct betrokken 'thuisblijvers' zoals partner en familie van slachtoffer(s) en naar de overige deelnemers van de HLSK.

Gewenste competenties: stressbestendig, inlevingsvermogen, emotioneel stabiel, sociaalvaardig.

heeft verwijderd: 1

Woordvoerder pers

Zorgt voor een proactief persbeleid. De reeds bestaande contactpersonen (o.a. Volkskrant en NRC, redactie [Op1](#)) worden persoonlijk (per e-mail) benaderd, overige media via persbericht.

Gewenste competenties: stressbestendig, liefst ervaren in perscontacten, proactief, sterke communicator.

heeft verwijderd: Pauw

heeft verwijderd: 1

Uitvoerder

Pakt alle taken op die het team verder nodig acht. Kan daarbij hulppersonen inschakelen.

Gewenste competenties: stressbestendig, proactief, kan hoofd- en bijzaken uit elkaar houden, sterke organisator.

heeft verwijderd: 1

1

1

1

1

1

1

heeft verwijderd: 1

Flexibele inzet rollen

De rollen en bemensing zijn een indicatie. Nood breekt wet, door beperkte beschikbaarheid is het mogelijk dat de potentiële leden van het crisisteam een andere rol aannemen. Dit nav vermogen en inschatting van die personen zelf.

heeft verwijderd: 1

heeft verwijderd: 1

Met opmaak: Standaard

heeft opmaak toegepast: Lettertype:

Huidige bemensing HLSK Crisisteam

Teamleider

Verwijderd voor publicatie

heeft verwijderd: Voorstel

heeft opmaak toegepast: Nederlands

heeft verwijderd: . Reserve: Anja Boer

Woordvoerder deelnemers

Verwijderd voor publicatie

heeft verwijderd: .

Woordvoerder pers

Verwijderd voor publicatie

Uitvoerder

Verwijderd voor publicatie

Contact met thuisblijvers

De getroffen groep neemt zelf contact op met de thuisblijvers van de getroffen deelnemers.

Met opmaak: Standaard

heeft opmaak toegepast: Lettertype:

Richtlijnen voor externe communicatie

Als de getroffen groep een privétocht aan het maken was zal in de externe communicatie geen nadruk gelegd worden op het verschil tussen een **clubtocht** en privétocht. Dit kan echter op een gepast moment in de communicatie worden gezegd en toegelicht.

Over Zweeds schaatsen als outdoor sport kan in algemene zin het volgende tegen de buitenwereld worden gezegd:

"Schaatsen op ongeprepareerd natuurijs volgens het Zweedse veiligheidssysteem is onder normale omstandigheden een veilige outdoor sport, die je kunt vergelijken met toerskiën of kanovaren. Als je dat goed voorbereidt en je houdt je aan de veiligheidsrichtlijnen zijn de risico's beperkt. Het is een sport die door tienduizenden Zweden iedere winter wordt beoefend. Maar een dergelijke outdoor activiteit is natuurlijk nooit helemaal zonder risico. Het is te vroeg om iets te kunnen zeggen over de oorzaak van het ongeluk dat is gebeurd. Natuurlijk zal worden onderzocht hoe het heeft kunnen gebeuren, maar nu gaat eerst al onze aandacht en zorg uit naar de getroffen mensen."

heeft verwijderd: vreselijke

210927 Calamiteitenplan_v28 met wijzigingen



heeft verwijderd: 0
heeft verwijderd: 10
heeft verwijderd: 0
heeft verwijderd: 7

Oefenen

Het is wenselijk dat het HLSK-crisisteam oefent met een (oefen-) calamiteit. Liefst op een onverwacht moment en zonder dat de leden van het crisisteam bij de voorbereiding van de oefening betrokken waren. Het HLSK-bestuur kan twee gidsen die geen lid zijn van het crisisteam vragen voor een oefening te zorgen. Als frequentie voor de oefening houden we 1x per 2 seizoenen aan, met wisselende samenstelling van het crisisteam. Het bestuur is verantwoordelijk voor het tijdig in gang zetten van de tweejaarlijkse oefening.

Met opmaak: Afsand Na: 0 pt
