



Calamiteitenplan



Bevindingen naar aanleiding van oefening nov 2021

- Diverse functies waren slecht of niet bereikbaar. Daartoe waren begrijpelijke persoonlijke redenen, het vermoeden is dat in een echte situatie er meer commitment is.
- Soms werd er geen reactie gegeven op voicemail, apps etc
- Er was een te kort aan beschikbaarheid aan de diverse rollen
- Er is veel tijd verloren gegaan aan het vormen van de groep, daardoor is de operationele oefening niet goed uit de verf gekomen.



Bevindingen naar aanleiding van oefening nov 2021

- Er is grote flexibiliteit getoond door de personen die wel beschikbaar waren en aan de slag zijn gegaan
- De communicatie tussen gevormde (zij het beperkte) team en getroffen groep was goed
- Er is geen teamoverleg in de vorm van een virtuele meeting geweest. Er is voornamelijk geappt en 1 op 1 telefoontjes gepleegd. Daardoor was er geen lijn in coördinatie voor het afspreken wie welke acties oppakt.
- De ernst van de situatie is onderschat door het crisisteam



Meest urgente aanpassingen (in nieuwe versie verwerkt)

- Het crisisteam vormt direct een aparte Whatsappgroep
- Ook de contactpersoon (het aanspreekpunt van de getroffen groep) wordt in de WhatsApp groep opgenomen
- Het crisisteam gebruikt die Whatsappgroep om zo snel mogelijk een eerste videocall te houden. Dit om rollen en uitvoering af te stemmen
- De contactpersoon belt zelf zo snel mogelijk de ICE's van getroffen personen
- Het invullen van de rollen wordt zo veel mogelijk flexibel ingezet, een persoon kan meerdere functies uitvoeren in het gevormde crisisteam.



Verder ontwikkeling calamiteitenplan

- Elke rol moet minimaal bemenst worden met drie personen
→ oproep, wie wil in het crisesteam deelnemen?
- Bereikbaarheid vergroten: is een piketdienst een idee?
→ discussie
- Templates maken, bv vragenlijsten bij de intake, een draaiboek, een persbericht, een bericht aan HLSK etc.
→ wie kan daarbij helpen?
- Gradatie van ernst instellen. Dit kan helpen bij het al dan wel of niet opschalen of planning van het crisisteam.
→ discussie
- Nieuwe oefening volgend seizoen