

CALAMITEITENPLAN HLSK

Dit plan heeft betrekking op alle calamiteiten waarbij een HLSK-verantwoordelijke is opgeroepen.

de getroffen groep		
actie	wie	hoe
HLSK verantwoordelijke informeren (altijd als er sprake is van inzet van hulpdiensten c.q. als er ziekenhuisopname plaatsvindt) Voor een klubbtur geldt dat de groep verplicht is een HLSK-verantwoordelijke te informeren. Voor een privégroep geldt dat de groep zelf kan beslissen de HLSK in te schakelen, c.q. het HLSK-bestuur kan, nadat zij vernomen hebben van de calamiteit, aanbieden ondersteuning te leveren.	De leider of meest aangewezen persoon in de getroffen groep	Telefonisch; voor HLSK-verantwoordelijke zie reference card
ICE-nummer getroffen en informeren	De leider of de meest aangewezen persoon; kan ook worden overgedragen aan HLSK-verantwoordelijke	Naar eigen inzicht

Als er geen leden van de getroffen groep in staat zijn tot communicatie, moet het Crisisteam overwegen om een teamlid of andere HLSK-vertegenwoordiger naar de plek des onheils te laten afreizen.

HLSK-verantwoordelijke		
actie	wie	hoe
Communicatie met woordvoerder getroffen groep	Het bereikte lid van HLSK-bestuur of gidscommissie.	Telefonisch
Contact maken met een Teamleider en Teamleider opdragen een HLSK Crisisteam te formeren uit de beschikbare groepsleden.	Het bereikte lid van HLSK-bestuur of gidscommissie	Telefonisch
Zorgen dat HLSK-bestuur een Onderzoekscommissie benoemd na advies door gidscommissie	Het bereikte lid van HLSK-bestuur of gidscommissie	Uitzetten actie bij gidscommissie en bestuur

HLSK Crisisteam		
actie	wie	hoe
HLSK Crisisteam formeren uit de beschikbare groepsleden (met behulp van de WhatsApp groep). Het team bestaat uit Teamleider, Woordvoerder deelnemers, Woordvoerder pers en Uitvoerder.	Teamleider	Telefonisch
Z.s.m. WhatsApp groep opschonen met leden HLSK Crisisteam. Telefonisch overleg organiseren	Teamleider	WhatsApp
Naar bevind van zaken alle noodzakelijke acties plannen en verdelen over de teamleden. In elk geval adresseren: <ul style="list-style-type: none"> • Inhoud communicatie • Informeren betrokkenen • Persbericht • Directe zorg • Nazorg 	HLSK Crisisteam	WhatsApp bellen
Uitvoeren acties	HLSK Crisisteam	Naar bevind van zaken
Beëindiging optreden HLSK-crisisteam	HLSK-bestuur na verzoek Teamleider	

Overige afspraken

Richtlijnen voor externe communicatie

Als de getroffen groep een privétocht aan het maken was zal in de externe communicatie geen nadruk gelegd worden op het verschil tussen een klubtur en privétocht. Dit kan echter op een gepast moment in de communicatie worden gezegd en toegelicht. Een privétocht staat niet onder toezicht van de HLSK, iedereen is vrij om te schaatsen waar en met wie hij of zij maar wil.

Over Zweeds schaatsen als outdoor sport kan in algemene zin het volgende tegen de buitenwereld worden gezegd:

“Schaatsen op ongeprepareerd natuurijs volgens het Zweedse veiligheidssysteem is onder normale omstandigheden een veilige outdoor sport, die je kunt vergelijken met toerskiën of kanovaren. Als je dat goed voorbereidt en je houdt je aan de veiligheidsrichtlijnen zijn de risico's beperkt. Het is een sport die door tienduizenden Zweden iedere winter wordt beoefend. Maar een dergelijke outdoor activiteit is natuurlijk nooit helemaal zonder risico. Het is te vroeg om iets te kunnen zeggen over de oorzaak van het vreselijke ongeluk dat is gebeurd. Natuurlijk zal worden onderzocht hoe het heeft kunnen gebeuren, maar nu gaat eerst al onze aandacht en zorg uit naar de getroffen mensen.”

Bemensing crisisteam

Om dit plan te laten werken moet het bestuur van de HLSK een bemensing voor het HLSK-crisisteam formeren op basis van competenties. Daarin moeten tenminste 8 mensen zitten die de 4 rollen samen dubbel bezetten: teamleider, woordvoerder deelnemers, woordvoerder pers, uitvoerder. Deze mensen moeten samen in een WhatsApp groep zitten, en met WhatsApp om weten om te gaan.

Specificatie rollen Crisisteam

Teamleider

Zit de meetings voor, behoudt het overzicht en zorgt ervoor dat de verschillende activiteiten zo synchroon mogelijk verlopen en de communicatie inhoudelijk consistent is.

Gewenste competenties: stressbestendig, weet overzicht te houden, is voortdurend bereikbaar, kan een team aansturen.

Woordvoerder deelnemers

Communiqueert naar alle direct betrokken 'thuisblijvers' zoals partner en familie van slachtoffer(s) en naar de overige deelnemers van de HLSK.

Gewenste competenties: stressbestendig, inlevingsvermogen, emotioneel stabiel, sociaalvaardig.

Woordvoerder pers

Zorgt voor een proactief persbeleid. De reeds bestaande contactpersonen (o.a. Volkskrant en NRC, redactie Pauw) worden persoonlijk (per e-mail) benaderd, overige media via persbericht.

Gewenste competenties: stressbestendig, liefst ervaren in perscontacten, proactief, sterke communicator.

Uitvoerder

Pakt alle taken op die het team verder nodig acht. Kan daarbij hulppersonen inschakelen.

Gewenste competenties: stressbestendig, proactief, kan hoofd- en bijzaken uit elkaar houden, sterke organisator.

Voorstel bemensing HLSK Crisisteam

Teamleider

Xxxx, yyyy, zzzz ,;

Woordvoerder deelnemers

Xxxx, yyyy, zzzz ,;

Woordvoerder pers

Xxxx, yyyy, zzzz ,;

Uitvoerder

Xxxx, yyyy, zzzz ,;

Oefenen

Het is wenselijk dat het HLSK-crisisteam oefent met een (oefen-) calamiteit. Liefst op een onverwacht moment en zonder dat de leden van het crisisteam bij de voorbereiding van de oefening betrokken waren. Het HLSK-bestuur kan twee gidsen die geen lid zijn van het crisisteam vragen voor een oefening te zorgen. Als frequentie voor de oefening houden we 1x per 2 seizoenen aan, met wisselende samenstelling van het crisisteam. Het bestuur is verantwoordelijk voor het tijdig in gang zetten van de tweejaarlijkse oefening.