

Uitrusting

Eén van de onderdelen van het Zweeds veiligheidssysteem is de uitrusting van de gidsen en de deelnemers. De uitrusting dient compleet en in orde te zijn, zoals vastgelegd in de Paklijst voor Deelnemers en Gidsen op www.hlsk.nl onder Deelnemers.

Oefening 1

In deze oefening check je, als gids of aspirant-gids, de uitrusting van een deelnemer, voordat je op pad gaat. De check vindt bijvoorbeeld plaats tijdens de openingsbijeenkomst van een nieuw seizoen of bij het verzamelen voor een weekendtrip. De check bestaat uit drie fasen:

1. Uitleggen wat je gaat doen
2. De check van de uitrusting
3. Het bekendmaken van het resultaat

Uitleggen wat je gaat doen

Voordat je begint leg je de deelnemer uit wat je gaat doen. Je benadrukt het belang van een goede uitrusting en benoemt het feit dat niet alleen hij of zij zelf, maar ook de andere deelnemers en jij als gids van zijn/haar uitrusting afhankelijk zijn. Je vertelt op voorhand dat er geen concessies mogelijk zijn. De uitrusting dient compleet en in orde te zijn.

De check van de uitrusting

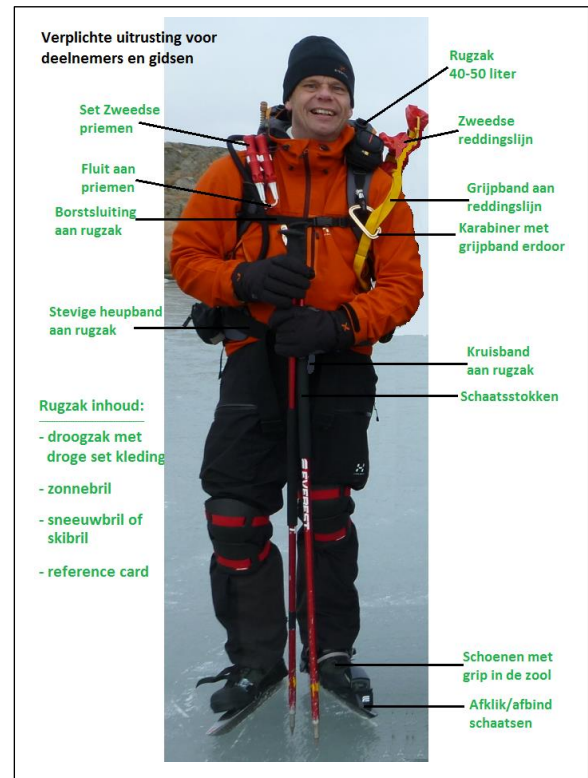
Vervolgens check je, onderdeel voor onderdeel, de uitrusting van de deelnemer. Je noteert ieder punt dat niet voldoet, zodat je die bij het bekendmaken van het resultaat één voor één op kunt noemen. Als het naar jouw mening teveel punten zijn om bij te houden, onderbreek je de check en spring je direct naar het bekendmaken van het negatieve resultaat. Zijn alle punten in orde, dan vervolg je met het bekendmaken van het positieve resultaat.

Net niet

Soms is er een minuscuul punt niet in orde, zoals priemen die niet hoog genoeg zitten, terwijl ze wel afgesteld kunnen worden. Beoordeel in dat geval of je tijd genoeg hebt om de verbetering af te wachten. Laat de deelnemer zelf de verbetering doen en vervolg de check.

Het bekendmaken van het resultaat

Nadat de check is afgerond, maak je het resultaat bekend aan de deelnemer. Je zegt of “je uitrusting is in orde” of “je uitrusting is niet in orde”. Er is geen tussenweg. Als de uitrusting niet in orde is, leg je uit waarom niet. Daarbij kun je tips geven hoe de deelnemer de uitrusting wel in orde kan krijgen, bijvoorbeeld door te verwijzen naar de paklijst of naar het document met de tips voor het kopen van de uitrusting. Tevens geef je aan dat de deelnemer de uitrusting opnieuw zal moeten laten checken. Als de uitrusting wel in orde is,





zeg je dat tegen de deelnemer en je schrijft een notitie voor jezelf. Je geeft het goede resultaat door aan een lid van de deelnemerscommissie.

Niet gaan onderhandelen

De ervaring leert dat sommige deelnemers na het krijgen van de boodschap “je uitrusting is niet in orde” gaan onderhandelen over het resultaat. Vaak gehoord:

- “Dat regel ik straks of thuis wel even, dan is het toch goed zo?”
- “Die fluit neem ik van thuis wel los in mijn zak mee”
- “Deze Nederlandse priemen zijn prima!”
- “Mijn skistokken hebben echt wel een goede grip op ijs”
- “Deze vuilniszak is waterdicht, ik heb het getest in een emmer water”

Ga er niet in mee. Een uitrusting is pas akkoord als die voldoet aan de HLSK-normen en jij of een collega-gids de uitrusting hebt gezien en in orde hebt bevonden. Beloftes tellen niet.

Als de deelnemer boos wordt

Er bestaat een kleine kans dat de deelnemer je een pietlut vindt en boos wordt. Niet op ingaan. Blijf kalm, laat een korte stilte vallen en herhaal waarom een complete uitrusting belangrijk is. Na de tweede herhaling geef je aan dat hij/zij niet mee kan op trip en dat je verder gaat met de volgende deelnemer. Je laat de deelnemer achter.

Oefening 2

In deze oefening check je de uitrusting vlak voordat er geschaatst gaat worden. Je staat met de hele groep op het ijs. Bij deze check is dezelfde procedure als bij oefening 1 van toepassing. Hou er echter rekening mee dat bij een negatief resultaat de druk van de deelnemer c.q. de groep om een positief resultaat te geven hoger wordt. Het is verleidelijk om met je hand over je hart te strijken, maar doe het niet. Als gids ben je afhankelijk van je deelnemers als er iets gebeurt. Daarnaast ben je in overtreding ten opzichte van het HLSK veiligheidsreglement. Indien de uitrusting niet in orde is, zal de deelnemer zelf iets moeten bedenken om alsnog de uitrusting in orde te krijgen. Lukt dat niet, dan vertel je de groep dat er niet geschaatst wordt totdat alle uitrustingen in orde zijn. In de praktijk kan dat bijvoorbeeld betekenen dat de hele groep naar een sportwinkel rijdt. Mocht je zelf reservespullen bij je hebben (veel gidsen hebben een extra set priemen en een extra reddingslijn in hun bagage zitten), dan kun je op het laatste moment besluiten de deelnemer te helpen door hem het ontbrekende onderdeel te lenen. Hou vast aan het principe dat alles in orde moet zijn.

Oefening 3

In deze oefening check je de uitrusting voordat er na een pauze weer geschaatst gaat worden. Een veelgebruikte variant is de ‘buddycheck’ die bij het duiken gebruikt wordt. Je maakt tweetallen en laat de deelnemers elkaar checken. Vraag vervolgens aan de groep of alles in orde is. Houd ondertussen je eigen ogen open en scan de deelnemers op onregelmatigheden. Zodra je tevreden bent over het resultaat, geeft je groen licht om te gaan vertrekken.